Manual del sistema
Sistema de solicitud de información
OsTicket v1.9.5.1-.9

El presente manual ha sido elaborado por la Unidad de Transparencia (UTI) del Comité Ejecutivo Estatal en Jalisco del Partido Verde Ecologista de México (PVEMJAL) y su propósito es brindar la información para utilizar los elementos básicos del **Sistema de Solicitud de Información** (SSI) que la UTI ha implementado en su sitio web para atender las solicitudes de información pública que de acuerdo a la legislación actual estamos obligados a proporcionar. Cualquier duda o aclaración podrá hacerla a través de los teléfonos: 3335639320, 3335639321 y 3335639322.

Para poder hacer uso del sistema de solicitud de información es recomendable tener un equipo de cómputo con las siguientes características técnicas mínimas:

Hardware:

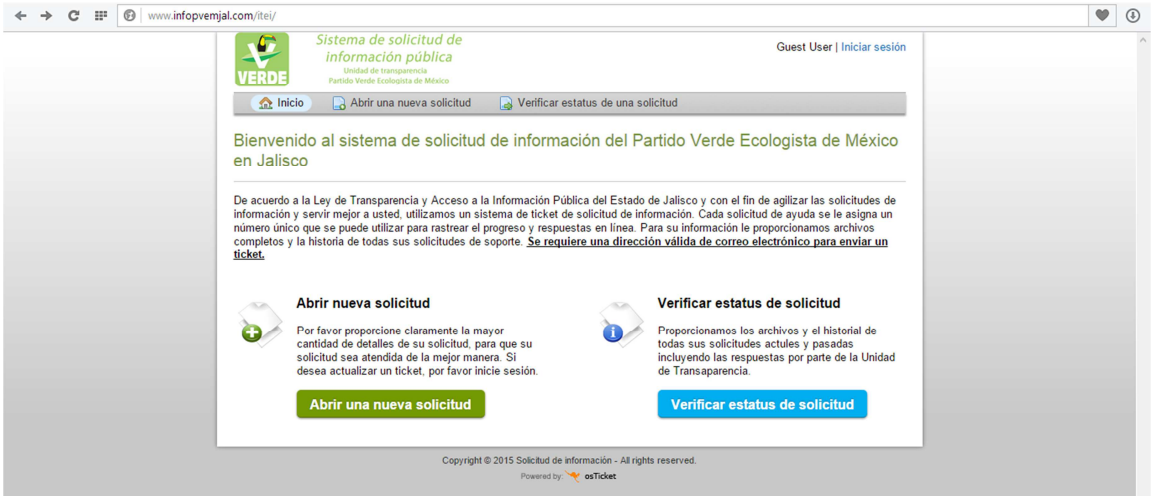
- Procesador Pentium o superior
- 512 MB de memoria RAM
- Resolución de monitor 1024 por 768 pixeles
- Conexión a internet

Software:

- Navegador de internet (Internet explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari)
- Sistema operativo: Windows XP o superior, Linux o Mac OS X
- Cuenta de correo electrónico

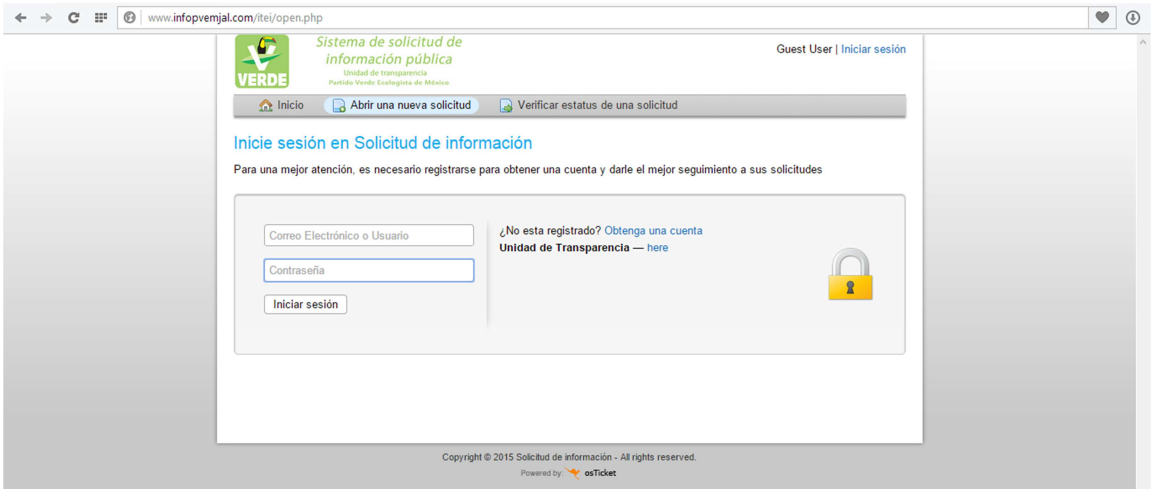
Para ingresar por primera vez al sistema es necesario dirigirse al portal de internet del PVEMJAL a través de la dirección http://www.pvemjalisco.org.mx y hacer clic en la sección Transparencia – Solicitud de información

Esta liga le dará acceso al SSI, de manera alternativa también puede ingresar directamente a través de la siguiente dirección http://www.infopvemjal.com/itei


www.infopvemjal.com/itei/
Sistema de solicitud de información pública
Guest User | Iniciar sesión
Inicio
Abrir una nueva solicitud
Verificar estatus de una solicitud
Bienvenido al sistema de solicitud de información del Partido Verde Ecologista de México en Jalisco
De acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y con el fin de agilizar las solicitudes de información y servir mejor a usted, utilizamos un sistema de ticket de solicitud de información. Cada solicitud de ayuda se le asigna un número único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuestas en línea. Para su información le proporcionamos archivos completos y la historia de todas sus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección válida de correo electrónico para enviar un ticket.
Abrir nueva solicitud
Por favor proporcione claramente la mayor cantidad de detalles de su solicitud, para que su solicitud sea atendida de la mejor manera. Si desea actualizar un ticket, por favor inicie sesión.
Abrir una nueva solicitud
Verificar estatus de solicitud
Proporcionamos los archivos y el historial de todas sus solicitudes actules y pasadas incluyendo las respuestas por parte de la Unidad de Transaparencia.
Verificar estatus de solicitud
Copyright © 2015 Solicitud de información - All rights reserved.
Powered by: osTicket

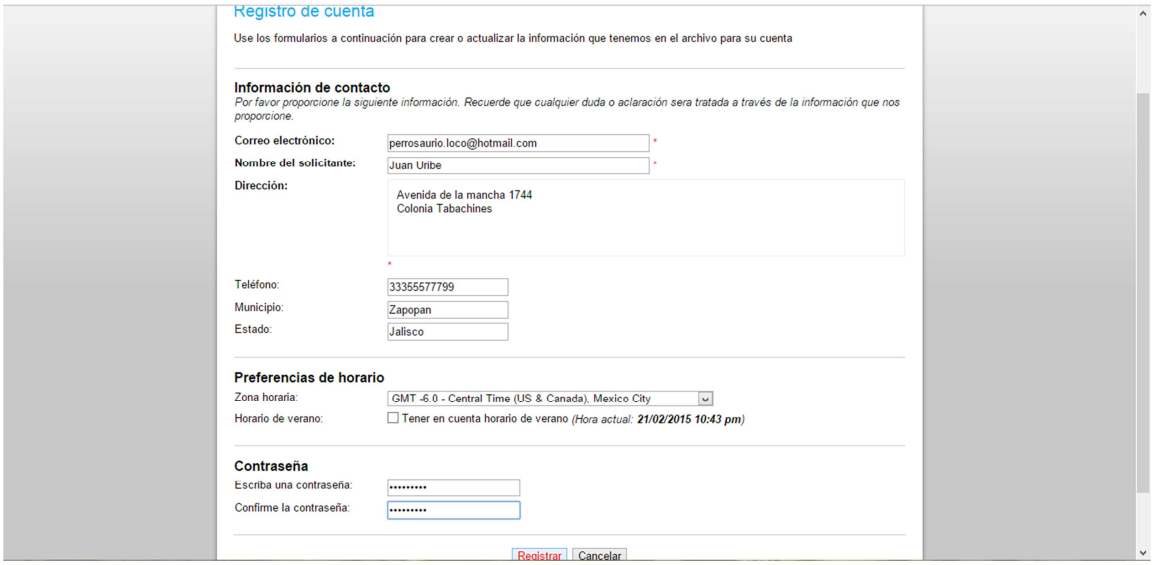
Para tener acceso al SSI es necesario registrar una cuenta de usuario para que usted pueda tener un historial integro de sus todas sus solicitudes y que el sistema certifique la recepción y entrega de la información solicitada.

Para iniciar el sistema es necesario hacer clic en la liga *Iniciar sesión* o *Abrir una nueva solicitud*, el sistema abrirá una ventana para ingresar al sistema para usuarios registrados y una opción para registrar nuevos usuarios.


www.infopvemjal.com/itei/open.php
Sistema de solicitud de información pública
Guest User | Iniciar sesión
Inicio
Abrir una nueva solicitud
Verificar estatus de una solicitud
Inicie sesión en Solicitud de información
Para una mejor atención, es necesario registrarse para obtener una cuenta y darle el mejor seguimiento a sus solicitudes
Correo Electrónico o Usuario
Contraseña
Iniciar sesión
¿No esta registrado? Obtenga una cuenta
Unidad de Transparencia — here
Copyright © 2015 Solicitud de información - All rights reserved.
Powered by: osTicket

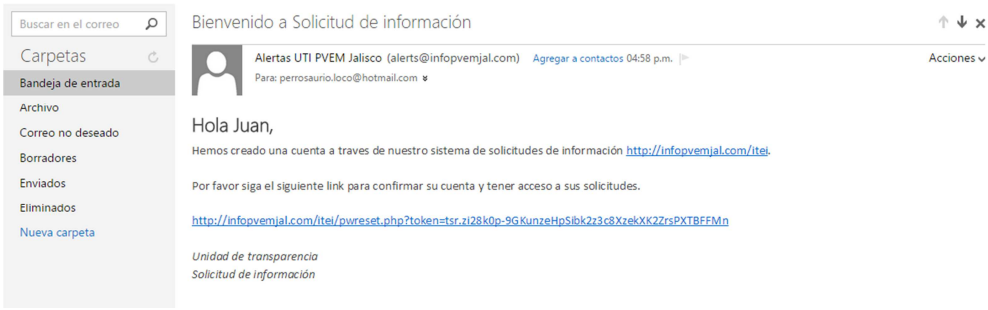
Para abrir una cuenta es necesario hacer clic en la liga *Obtenga una cuenta,* si usted ya ha creado una cuenta en el pasado, solo llene los campos de *correo electrónico* y *contraseña* y haga clic en iniciar sesión.

Al hacer clic en *Obtenga una cuenta* le desplegara el siguiente formulario con algunos campos básicos para crear su cuenta.

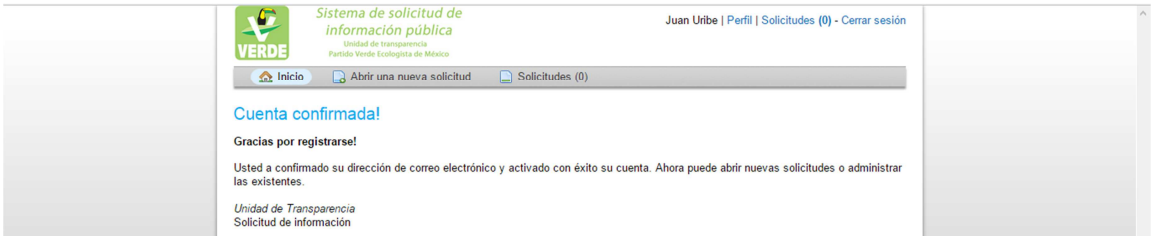

Registro de cuenta
Use los formularios a continuación para crear o actualizar la información que tenemos en el archivo para su cuenta
Información de contacto
Por favor proporcione la siguiente información. Recuerde que cualquier duda o aclaración sera tratada a través de la información que nos proporcione.
Correo electrónico:
perrosaurio.loco@hotmail.com
Nombre del solicitante:
Juan Uribe
Dirección:
Avenida de la mancha 1744
Colonia Tabachines
Teléfono:
33355577799
Municipio:
Zapopan
Estado:
Jalisco
Preferencias de horario
Zona horaria:
GMT -6.0 - Central Time (US & Canada), Mexico City
Horario de verano:
Tener en cuenta horario de verano (Hora actual: 21/02/2015 10:43 pm)
Contraseña
Escriba una contraseña:
Confirme la contraseña:
Registrar
Cancelar

Los campos que aparecen señalados con * (Correo electrónico, Nombre del solicitante, Dirección) son obligatorios y es importante que sean llenados con información verdadera ya que a través de esta información nos pondremos en contacto con usted.

Después de llenar el formulario, haga clic en el botón que aparece al final de la página que dice *Registrar.* A continuación el sistema enviara un correo electrónico a la dirección que proporciono para verificar que este sea válido. Abra su cuenta de correo electrónico y verifique que le haya llegado correo de la UTI con un link para confirmar su cuenta. A continuación haga clic en el link para activar su cuenta en el SSI.



Una vez que haga clic en el link, el sistema le confirmara que ha activado su cuenta en el SSI. Ahora ya puede abrir nuevas solicitudes de información haciendo clic en el vínculo *Abrir una nueva solicitud* o administrar las solicitudes que anteriormente haya creado en el link *Solicitudes.*


Sistema de solicitud de información pública
Unidad de transparencia
Partido Verde Ecologista de México
Juan Uribe | Perfil | Solicitudes (0) - Cerrar sesión
Inicio
Abrir una nueva solicitud
Solicitudes (0)
Cuenta confirmada!
Gracias por registrarse!
Usted a confirmado su dirección de correo electrónico y activado con éxito su cuenta. Ahora puede abrir nuevas solicitudes o administrar las existentes.
Unidad de Transparencia
Solicitud de información

En la opción *Abrir una nueva solicitud* le aparecerá su información de usuario y un formulario con algunos campos que son obligatorios llenar para poder darle una mejor respuesta a su solicitud, es indispensable llenarlos de la manera más clara, precisa y amplia posible.

Los campos a llenar son los siguientes:

Tipo de solicitud: Por el momento solo hay una opción: Solicitud de información.

Sujeto Obligado: Señale a que sujeto obligado está dirigida su solicitud. Ej. Comité Ejecutivo Estatal del Partido Verde Ecologista de México.

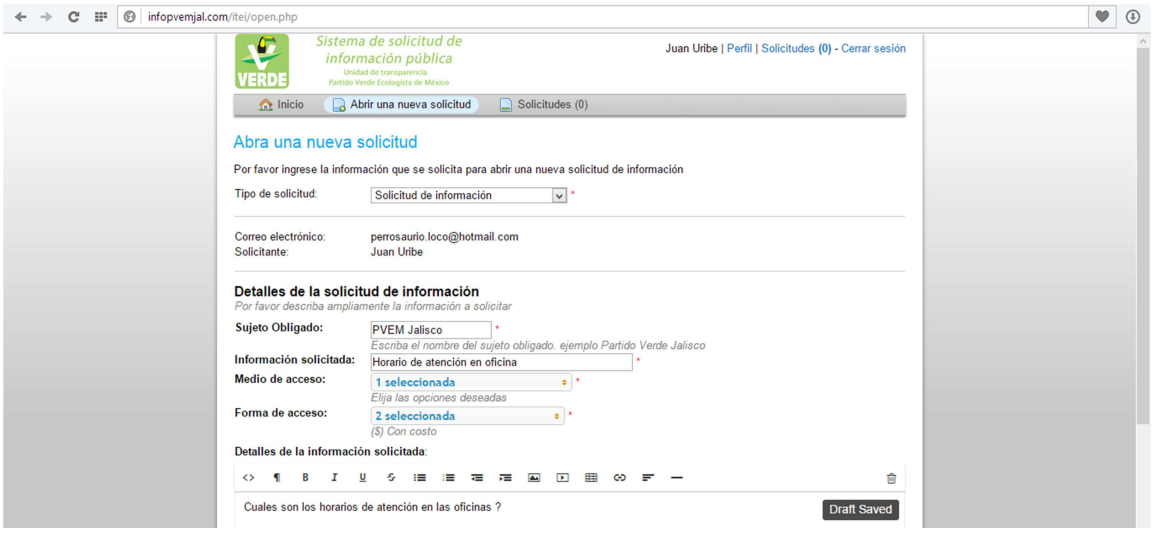
Información solicitada: Asunto o resumen de la información a solicitar

Medio de acceso: Elija alguno de los disponibles y señalados por ley (Consulta directa de documentos; Reproducción de documentos; Elaboración de informes específicos)

Forma de acceso: Elija la forma en la que quiera tener acceso a la información (consulta en la página electrónica; Medio electrónico o magnético; Copias simples; Correo electrónico; Copias certificadas; Consulta directa en oficina). Puede elegir tantas opciones considere necesarias, tenga en cuenta que algunas opciones tienen un costo, el cual es determinado por ley.

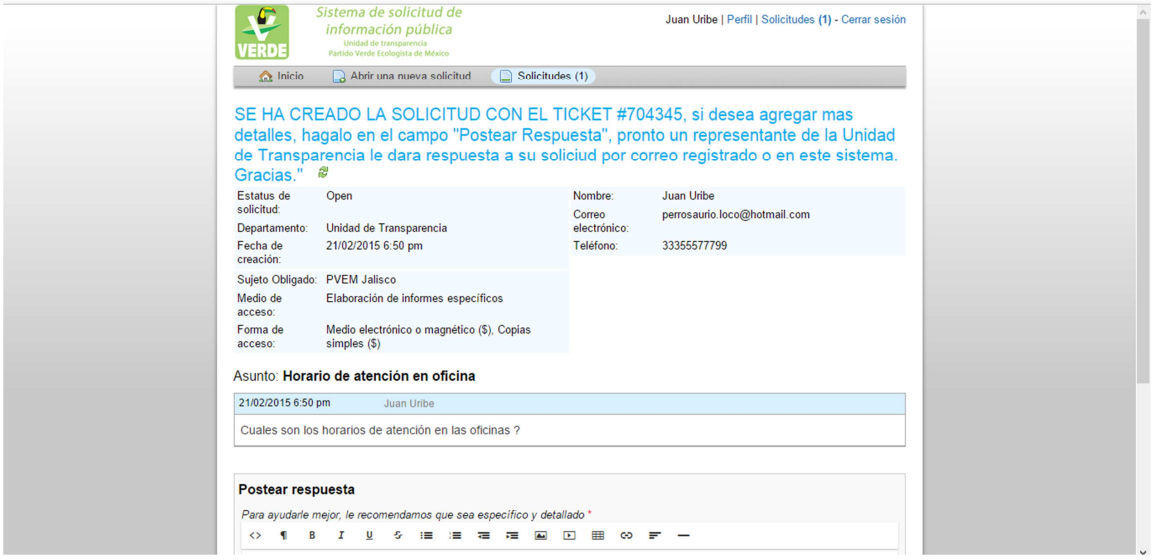
Detalles de la información solicitada: Escriba de manera clara y amplia los detalles de la información que solicita

Archivos adjuntos: Seleccione esta opción si desea agregar algún archivo adjunto para complementar su solicitud. Los documentos soportados son imágenes y archivos de texto. Puede agregar tantos documentos como desee con un máximo de 10 mb en total.


infopvemjal.com/itei/open.php
Sistema de solicitud de información pública
Unidad de transparencia
Partido Verde Ecologista de México
Juan Uribe | Perfil | Solicitudes (0) - Cerrar sesión
Inicio
Abrir una nueva solicitud
Solicitudes (0)
Abra una nueva solicitud
Por favor ingrese la información que se solicita para abrir una nueva solicitud de información
Tipo de solicitud:
Solicitud de información
Correo electrónico:
perrosaurio.loco@hotmail.com
Solicitante:
Juan Uribe
Detalles de la solicitud de información
Por favor describa ampliamente la información a solicitar
Sujeto Obligado:
PVEM Jalisco
Escriba el nombre del sujeto obligado, ejemplo Partido Verde Jalisco
Información solicitada:
Horario de atención en oficina
Medio de acceso:
1 seleccionada
Elija las opciones deseadas
Forma de acceso:
2 seleccionada
($) Con costo
Detalles de la información solicitada:
Cuales son los horarios de atención en las oficinas ?
Draft Saved

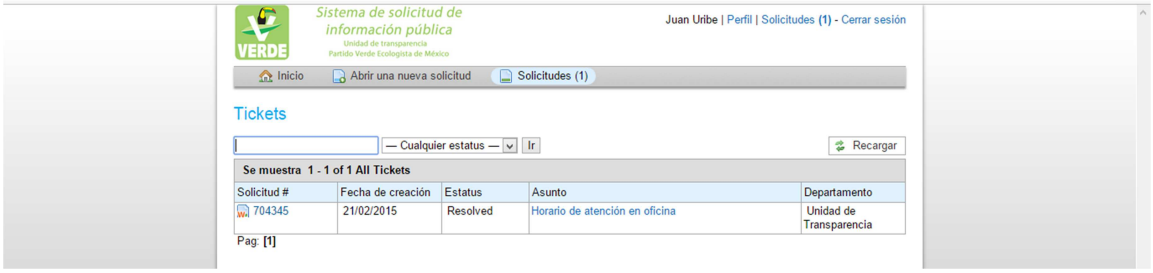
Una vez que complete su solicitud, haga clic en el botón *Enviar Solicitud* para que el sistema le dé trámite y le asigne un número de ticket único para identificar y acusar de recibida su solicitud. A continuación podrá imprimir y resguardar su solicitud para aclaraciones futuras, las solicitudes

también serán guardadas en el sistema para una consulta posterior. Observe también que habrá un apartado que dice *Postear Respuesta* en donde podrá agregar información o comentarios adicionales que ayuden a la UTI a darle una mejor respuesta a su solicitud, no utilice este apartado para nuevas solicitudes, si desea crear una nueva solicitud de clic en el botón *Abrir nueva solicitud.*


Sistema de solicitud de información pública
Unidad de transparencia
Partido Verde Ecologista de México
Juan Uribe | Perfil | Solicitudes (1) - Cerrar sesión
Inicio
Abrir una nueva solicitud
Solicitudes (1)
SE HA CREADO LA SOLICITUD CON EL TICKET #704345, si desea agregar mas detalles, hagalo en el campo "Postear Respuesta", pronto un representante de la Unidad de Transparencia le dara respuesta a su soliciud por correo registrado o en este sistema. Gracias."
Estatus de solicitud: Open
Departamento: Unidad de Transparencia
Fecha de creación: 21/02/2015 6:50 pm
Sujeto Obligado: PVEM Jalisco
Medio de acceso: Elaboración de informes específicos
Forma de acceso: Medio electrónico o magnético ($), Copias simples ($)
Nombre: Juan Uribe
Correo electrónico: perrosaurio.loco@hotmail.com
Teléfono: 33355577799
Asunto: Horario de atención en oficina
21/02/2015 6:50 pm Juan Uribe
Cuales son los horarios de atención en las oficinas ?
Postear respuesta
Para ayudarle mejor, le recomendamos que sea específico y detallado *

Una vez creada su solicitud un representante de la UTI le dará respuesta en los términos y plazos que señale el marco legal vigente.

Las instrucciones y/o la respuesta a su solicitud de información (de acuerdo a la forma y medio de acceso elegido) se le hará llegar a su correo electrónico, esta misma respuesta podrá ser consultada en el SSI para que quede constancia del historial de la solicitud. Para consultar en el SSI el estado y respuesta a su solicitud, inicie sesión y de clic en el link que dice *Solicitudes,* ahí encontrara todas las solicitudes que haya realizado así como el estatus de cada una de ellas. Para conocer los detalles solo de clic en la solicitud deseada.


Sistema de solicitud de información pública
Unidad de transparencia
Partido Verde Ecologista de México
Juan Uribe | Perfil | Solicitudes (1) - Cerrar sesión
Inicio
Abrir una nueva solicitud
Solicitudes (1)
Tickets
— Cualquier estatus —
Ir
Recargar
Se muestra 1 - 1 of 1 All Tickets
Solicitud # | Fecha de creación | Estatus | Asunto | Departamento
704345 | 21/02/2015 | Resolved | Horario de atención en oficina | Unidad de Transparencia
Pag: [1]

Esperamos que el presente manual de usuario haya sido de utilidad, cualquier duda o aclaración referente al SSI no dude en contactar a la Unidad de Transparencia en el número 3335639320.